

Cet avis sur les données personnelles a été publié le 25/05/18. Il prend effet une fois que l'utilisateur l'aura accepté au moment de son inscription sur [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com). Pour tous les autres utilisateurs, il prendra effet le 25/05/18.

## 1. Introduction : un partenariat de confiance

Chez La Boutique Vétérinaire, nous nous engageons à assurer que vos données personnelles sont protégées et jamais utilisées à mauvais escient.

Notre politique de confidentialité explique quelles données personnelles nous collectons, pourquoi nous le faisons, comment nous le faisons, comment vous contrôlez vos données personnelles et les procédures que nous avons mises en place pour les protéger. Cela s'applique aux données personnelles que nous collectons sur notre site [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com) et événements La Boutique Vétérinaire.

En partageant vos données personnelles avec nous, et en continuant à utiliser notre site Internet, vous confirmez avoir lu et compris les conditions de notre politique de confidentialité. Nous prenons la responsabilité des informations personnelles que nous collectons à votre sujet, et nous voulons être transparents dans la façon dont nous traitons vos données tout en vous permettant de les contrôler.

Dans cette politique de confidentialité, toute référence à «la boutique vétérinaire », « nous », « notre » ou « nos » signifie la société ITSVET (INFORMATION TECHNOLOGIES ET SERVICES VETERINAIRES) éditeur du site web.

Ci-après, seront nommés «le site» pour désigner [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com) et «l'utilisateur» pour désigner la personne utilisant le site et les services.

Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD : Règlement Général pour la Protection des Données). Les engagements, décrits dans la présente politique de confidentialité, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel de la société ITSVET.

## 2. À propos de cette politique de confidentialité

Le but de cette Politique est de :

- Vous expliquer quelles données personnelles nous collectons, dans quel but nous les recueillons et les utilisons, et avec qui nous les partageons ;
- Détailler la façon dont nous utilisons les données personnelles que vous partagez pour vous offrir une expérience optimale lors de votre utilisation du site [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com) ; et
- Définir vos droits et choix relatifs aux données personnelles que nous collectons et traitons, et expliquer comment nous protégeons votre vie privée.

## 3. Quelles données personnelles vous concernant collectons-nous ?

### 3.1 Consultation libre sur notre site internet

Nous ne cherchons pas à collecter les moindres informations personnelles vous concernant. En effet, la consultation de notre site internet est libre et ne nécessite pas de connexion à un compte. La consultation de notre site web peut s'effectuer sans que vous ne nous communiquiez de données nominatives vous concernant.

### 3.2 Inscription et identification préalable pour la fourniture du service

Pour garantir votre confidentialité et la protection de vos données, nous les définissons comme toute information qui pourraient être utilisée pour vous identifier, vous ou tout autre individu. La raison principale pour laquelle nous collectons vos données personnelles est de fournir et d'améliorer les services, produits et expériences que vous et nos clients attendent de nous.

Une inscription et une identification préalables sont nécessaires pour bénéficier de l'offre de service du site. Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, email, téléphone, ...) sont utilisées pour exécuter nos obligations de services et nos obligations légales résultant de la livraison des produits et/ou des services en vertu des conditions générales de ventes.

Nous avons défini dans les tableaux ci-dessous les catégories de données personnelles que nous recueillons et utilisons :

Données personnelles	Boutique en ligne	Services client	Marketing La Boutique Vétérinaire
<b>Votre nom et prénom</b> Afin de vous identifier et de vous apporter un service client personnalisé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Votre numéro de téléphone</b> Pour vous contacter concernant votre livraison et en cas de Service Après Vente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Votre adresse email</b> Pour communiquer avec vous concernant vos commandes, vous assurer notre service client et vous informer de nos dernières offres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vos adresses de facturation et/ou de livraison</b> Pour livrer nos produits et vérifier vos détails de paiement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Vos détails de paiement</b> Pour procéder à vos paiements sécurisés. Notre site utilise les service externalisés Sherlock.lcl et paypal. Aucune de nos bases de données ne stock vos coordonnées bancaires.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Vos préférences de communication</b> Pour personnaliser nos échanges avec votre consentement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vos historiques d'achats de produits</b> Pour vous proposer des produits et services en relation avec vos achats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Cookies</b> Pour améliorer votre expérience sur notre site. Les cookies sont également essentiels au shopping en ligne et vous permettent notamment de mettre les articles dans le panier.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vos avis clients sur nos articles</b> Pour améliorer notre offre de service et nous permettre de référencer de nouveaux produits.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Sachez que certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com)

- **3.3 Informations que vous partagez avec nous**

Nous collectons les données personnelles que vous partagez avec nous lorsque vous nous contactez ou interagissez avec nous sur notre site web.

Par exemple, vous nous fournirez des données quand vous contacterez nos équipes du service consommateur, quand vous passerez une commande, remplirez une enquête, participerez à un concours ou à un questionnaire, mettrez à jour vos préférences et données de compte ou évaluerez un de nos produits sur notre site web.

Par ces interactions, vous pourriez partager avec nous : Vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et données bancaires. Dans certains cas, nous aurons besoin de ces informations pour pouvoir vous fournir un produit ou un service que vous aurez demandé ; par exemple, nous avons besoin de vos données bancaires lors d'un achat de produit, et de votre adresse pour vous le délivrer.

Si vous partagez les données d'autres personnes avec nous (par exemple, si vous parrainez un ami), alors vous devrez demander à cette personne si elle souhaite que vous partagiez ses données personnelles avec nous, et si elle souhaite que nous les utilisions, conformément à notre politique de confidentialité.

### **3.4 Informations provenant de vos interactions en ligne**

Nous collectons et gardons des données personnelles limitées et certaines statistiques anonymes cumulées de tous les visiteurs de nos sites web, que vous nous fournissiez activement ces informations ou que vous parcouriez simplement notre site web. Les informations que nous collectons incluent l'adresse de protocole Internet (IP) de l'appareil que vous utilisez, le moteur de recherche utilisé, votre système d'exploitation, la date et heure de votre accès, l'adresse internet du site à partir duquel vous avez fait le lien jusqu'à notre site et les données indiquant comment utiliser notre site.

Nous utilisons ces informations afin de pouvoir nous assurer du bon fonctionnement de notre site web, observer comment elles sont utilisées et ce que les utilisateurs consultent le plus.

Ces informations sont collectées essentiellement grâce à nos cookies et technologies similaires.

#### **3.4.1 Cookies**

##### **3.4.1.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Notre site utilise des cookies. Les « cookies » sont des petits fichiers texte que les sites web conservent à propos de votre appareil via votre navigateur Internet. Ils sont présents depuis le milieu des années 90 et sont une des technologies les plus utilisées sur Internet. Pour partie, ces cookies sont indispensables à l'utilisation du site web.

Certains cookies utilisés par [laboutiqueveterinaire.com](http://www.laboutiqueveterinaire.com) collecteront des données personnelles vous concernant. Toute donnée personnelle collectée sera utilisée dans le respect de la présente politique de confidentialité.

#### **3.4.1.2 Différents types de cookies**

Sur le site <http://www.laboutiqueveterinaire.com/>, nous utilisons plusieurs types de cookies :

##### **Les cookies nécessaires :**

Ces cookies sont lus et transmis au serveur du site <http://www.laboutiqueveterinaire.com/>. Ils sont indispensables à l'utilisation du site. Ils sont donc automatiquement activés lorsque vous utilisez le site. Ils vous permettent d'utiliser les fonctionnalités de base de notre site internet comme la connexion à votre espace client.

##### **Les cookies de fonctionnalités :**

Ils nous permettent d'enregistrer vos préférences et vos interactions afin de vous proposer des fonctionnalités avancées comme la conservation de votre panier.

##### **Les cookies d'analyse d'audience et de performance :**

Ils nous permettent de collecter des informations et d'établir des statistiques sur la fréquentation et l'utilisation du site internet ([http://www.laboutiqueveterinaire.com/\(nombre](http://www.laboutiqueveterinaire.com/(nombre) de visites, nombre d'utilisateurs, les pages les plus vues, etc...). Ces cookies nous permettent d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

#### **3.4.1.3 Les cookies de La Boutique Vétérinaire**

Sur notre site internet, nous utilisons plusieurs cookies, voici ci-dessous la liste des cookies utilisés :

Catégories	Fournisseurs
Cookies nécessaires	La boutique vétérinaire
Cookies d'analyse d'audience et de performance :	<a href="#">Google Analytics</a>
Cookies de réseaux sociaux	<a href="#">Facebook</a>

#### **3.4.1.4 Désactiver les cookies**

Si vous ne souhaitez pas activer les cookies sur le site <http://www.laboutiqueveterinaire.com/>, vous pouvez les désactiver via le paramétrage de votre navigateur internet. Voici ci-dessous des liens vers des pages vous aidant à modifier vos préférences sur les différents navigateurs :

- Microsoft Internet Explorer
- Google Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

La désactivation des cookies sur vos navigateurs peut faire dysfonctionner certaines parties ou fonctionnalités du site internet.

### **3.4.2 Communications par e-mail**

En tant qu'utilisateur de nos produits et services, nous vous enverrons des messages d'assistance par e-mail afin d'assurer notre qualité de service et notre service client. Notamment lorsque vous en faite la demande par le biais d'une réclamation.

À la création de votre compte, nous vous demanderons quelles sont vos préférences en terme de communication :

- Lettre d'information (Newsletter);
- Informations ciblées relatives à vos préférences d'achat;

Nous collectons des informations sur la façon dont vous gérer nos e-mails : s'ils sont bien remis, si vous les ouvrez, si vous cherchez à en savoir plus sur les actualités [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com) (par exemple, si vous cliquez sur les liens présents dans nos messages) et si vous choisissez de vous désinscrire (en cliquant sur l'option de désabonnement inclus dans tous nos e-mails).

Il vous est à tout moment possible de vous désabonner de nos communications avec le lien de désinscription en pied de page du mail.

## **4. Comment collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons vos données personnelles de la manière suivante :

4.1 Lorsque vous vous inscrivez sur le site [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com) : lorsque vous vous inscrivez sur le site internet, nous collectons certaines données personnelles, comme vos coordonnées (adresse email, adresse postale, numéro de téléphone), pour vous permettre d'utiliser nos services.

4.2 Via votre utilisation du site internet : lorsque vous utilisez [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com), nous collectons des données personnelles relatives à votre utilisation de ce service, comme les articles que vous commandés.

Nous utilisons des informations agrégées et anonymes dans le but notamment de tester nos systèmes informatiques, d'effectuer des recherches, d'analyser des données, de créer des modèles marketing et promotionnels, d'améliorer le site [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com) et de développer de nouvelles fonctions et fonctionnalités sur [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com).

## 5. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Lorsque vous utilisez ou interagissez avec site [laboutiqueveterinaire.com](http://laboutiqueveterinaire.com), nous utilisons différentes technologies pour traiter les données personnelles que nous recueillons sur vous pour diverses raisons. Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, les normes juridiques associées sur lesquelles nous nous basons pour traiter légalement vos données personnelles.

Description de la raison pour laquelle La Boutique Vétérinaire traite vos données personnelles ("objectif du traitement")	Base juridique de l'objectif du traitement	Catégories de données personnelles
Fournir, personnaliser et améliorer les services du site <a href="http://laboutiqueveterinaire.com">laboutiqueveterinaire.com</a> et les produits proposés par <a href="http://laboutiqueveterinaire.com">laboutiqueveterinaire.com</a> . Exemple : fournir le contenu, des recommandations, des fonctions et des publicités personnalisées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'inscription du compte</li> <li>• Données d'utilisation du site internet</li> </ul>
Analyser comment le site internet <a href="http://laboutiqueveterinaire.com">laboutiqueveterinaire.com</a> est utilisé pour garantir la fonctionnalité technique du site internet, développer de nouvelles offres, proposer du nouveau contenu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'inscription du compte</li> <li>• Données d'utilisation du site internet</li> </ul>
Communiquer avec les clients du site <a href="http://laboutiqueveterinaire.com">laboutiqueveterinaire.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'inscription du compte</li> <li>• Données d'utilisation du site internet</li> </ul>
Traiter vos paiements et prévenir ou détecter les fraudes, y compris les paiements frauduleux et l'utilisation du site internet en dehors des conditions générales d'utilisations de <a href="http://laboutiqueveterinaire.com">laboutiqueveterinaire.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Respect des obligations légales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données de paiement</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>	
<p>Communiquer avec les clients, pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse et étude marketing;</li> <li>• Des fins promotionnelles.</li> </ul> <p>Par emails, notifications ou autres messages, conformément aux autorisations que vous nous avez communiquées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concours, sondages, tirage au sort</li> <li>• Données marketing</li> </ul>

Si vous souhaitez de plus amples informations concernant le critère de mise en place que [aboutiqueveterinaire.com](http://aboutiqueveterinaire.com) a revendiqué pour justifier le fondement juridique de l'intérêt légitime en vertu du RGPD, consultez la chapitre 11 "Nous contacter" pour obtenir nos coordonnées.

## 6. Comment partageons-nous vos données personnelles ?

### 6.1 Transfert hors de l'union européenne et de l'espace économique européen ?

[Aboutiqueveterinaire.com](http://aboutiqueveterinaire.com) appartenant à la société ITSVET résidente en France ne transfère pas de données en dehors de l'union européenne.

### 6.2 Communication aux autorités sur la base des obligations légales

Nous partageons vos données personnelles lorsque nous estimons de bonne foi que leur divulgation est nécessaire au respect des obligations légales en vertu de la loi applicable ou pour répondre à un processus juridique valide, tel qu'un mandat de perquisition, une ordonnance du tribunal ou une citation à comparaître.

Nous partageons également vos données personnelles lorsque nous estimons de bonne foi que leur divulgation est nécessaire à notre propre intérêt légitime ou à celui d'un tiers concernant la sécurité nationale, l'application de la loi, les litiges, les enquêtes criminelles, la protection de la sécurité d'une personne ou pour empêcher la mort ou tout préjudice corporel imminent, si nous jugeons que cet intérêt prime sur vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux requérant la protection de vos données personnelles.

### 6.3 Communication à des tiers en fonction des paramètres du compte

Vos données personnelles sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers.

### 6.4 Communication à des tiers partenaires

Nous partageons vos données personnelles avec d'autres sociétés dans le cadre de nos activités quotidiennes et pour nous permettre d'entretenir et de vous fournir le site [aboutiqueveterinaire.com](http://aboutiqueveterinaire.com) ; Notamment, dans le cadre de la communication de vos coordonnées postales pour permettre à nos transporteurs de vous livrer dans les meilleurs délais.



## 7. Conservation et suppression des données

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte.

Par exemple, lors d'un achat sur notre site internet, les coordonnées de la carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la réalisation de l'opération de paiement.

Nous conserverons vos données à caractère personnel jusqu'à cinq ans au plus à compter du moment où vous ne serez plus client(e) chez nous/notre relation contractuelle aura pris fin. Ces délais s'appliquent sous réserve de dispositions légales particulières prévoyant une durée plus courte ou plus longue.

Les données à caractère personnel que nous traitons pour réagir à une demande/des remarques introduites par le biais d'un formulaire à compléter sur notre site Web ou après réception d'un courriel seront conservées un an au plus après l'envoi du message. Les données relatives aux cookies décrites dans le chapitre 3 sont conservées au maximum pendant une durée de 13 mois.

## 8. Vos droits et préférences

Le nouveau règlement de l'Union européenne, appelé le Règlement général sur la protection des données ou « RGPD », accorde aux personnes certains droits relatifs à leurs données personnelles. En conséquence, nous avons mis en œuvre des contrôles d'accès et des mesures de transparence supplémentaires dans nos paramètres de confidentialité, afin d'aider les utilisateurs à bénéficier de ces droits. Sauf limitations posées par la législation applicable, les droits suivants sont accordés tels que disponibles aux personnes :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de restriction : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Droit de refus :
  - le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ;
  - le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ;

- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.

Nos services n'automatisent pas de décisions ni ne réalisent de profilage. Notre service client est à votre disposition pour toutes sollicitations.

- Droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès : sans directive de votre part, après un certain délai d'inactivité, laboutiqueveterinaire.com supprime vos données. Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.

**Comment exercer vos droits ?** Sur simple demande à notre adresse de contact disponible au chapitre 11.

- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation.

**Comment exercer ce droit ?** Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur [le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

## 9. Comment sécurisons-nous vos données ?

ITSVET s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site Laboutiqueveterinaire.com, grâce à des mesures techniques et organisationnelles. ITSVET a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en œuvre, de tenir un registre pour notifier les solutions laboutiqueveterinaire.com et leurs traitements, puis d'assurer l'exercice de vos droits.

## 10. Modifications apportées à cette politique de confidentialité ?

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

## 11. Nous contacter

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- adressant un email à notre délégué à la protection des données à l'adresse [privacy@itsvet.fr](mailto:privacy@itsvet.fr)
- ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : ITSVET – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 12, rue des vaux de la folie – BP 26090 - 14063 CAEN CEDEX 4